

Definition: Innovation und Kreativität

Innovation ist die Umsetzung einer Idee in ein neues Produkt, eine neue Dienstleistung oder einen neuen Prozess.

→ Unternehmen werden ohne motivierte, gut ausgebildete Mitarbeiter und einer passende Organisation mit einer kreativen Atmosphäre nicht innovativ sein (Goffin & Mitchell, Innovation Management, 2005).

Kreativität ist die Fähigkeit ein Problem als solches zu erkennen und eine Lösung, mit ungewöhnlichen, vorher nicht bekannten Mitteln oder Anwendungsmöglichkeiten zu erdenken. Damit eine Lösung als kreativ bezeichnet wird, muss eine prinzipielle Umsetzung möglich sein. Die tatsächliche Umsetzung der Idee ist nicht Bestandteil der Kreativitätsdefinition.

Einflussfaktoren auf Kreativität

Das Ausmass der Kreativität in einer bestimmten Situation ist abhängig von

- ↪ den individuellen Fähigkeiten einer einzelnen Person im Fachbereich und im Bereich kreatives Denken und Handeln,
- ↪ den vorhandenen Möglichkeiten und dem Willen für kreatives Handeln sowie
- ↪ Den Umgebungsfaktoren (fördernd/hemmend).

Welche Elemente enthält kreatives Denken?

Konvergentes Denken, entspricht dem konventionellen Schema, das vor allem mit nahe liegenden Sachverhalten arbeitet. Viele Alltagsfragen können so beantwortet werden.

Divergentes Denken hingegen bewegt sich ausserhalb des bekannten Schemas. Es versucht die eingefahrenen Denkbahnen zu verlassen. Manche bezeichnen es auch als „Spinnen“ oder „um die Ecke denken“. Es ist die Basis für den kreativen Prozess.

Die Phasen im kreativ-innovativen Prozess

1. Vorbereitungsphase

Sicherstellen, dass alle Beteiligten genügend Informationen und Kompetenzen zum Thema haben.

2. Inkubationsphase

Das ungelöste Problem eine zeitlang ruhen lassen und sich mit einem anderen Thema, hilft bei der Lösungsfindung.

3. Realisierungsphase

Das „Aha-Erlebnis“ stellt sich bei der Erprobung der neuen Idee ein.

4. Beurteilungsphase

Die Idee wird beurteilt und entweder verworfen oder beibehalten.

5. Implementierungsphase

Die für gut befundene Idee wird umgesetzt.